

La evolución tecnológica de SUSA S.p.A.: hacia una infraestructura estandarizada



Objetivos

- Actualizar la infraestructura
- Modernizar los dispositivos de adquisición de datos
- Estandarizar los puestos de trabajo

Desafíos

- Garantizar la compatibilidad con las aplicaciones
- Garantizar el soporte completo de los periféricos
- Migrar sin interrupciones
- Diversificar el acceso para los usuarios ubicados en toda Italia

Soluciones

- Infraestructura de VDI Citrix XenDesktop
- Thin Client Praim Neutrino Series con sistema operativo ThinOX
- Consola de gestión Praim ThinMan

Resultados

- Puestos de trabajo estandarizados y administrados
- Mejora del rendimiento
- Reducción de los tiempos de recuperación
- Servicio de soporte remoto para los usuarios
- Eliminación del riesgos de pérdida de datos
- Escalabilidad de la infraestructura

SUSA S.p.A., una empresa integrada de servicios de transporte, opera en Italia y a través de sucursales y una red que garantiza una entrega rápida y la calidad del servicio. Gracias a importantes alianzas con socios extranjeros, también puede garantizar una distribución generalizada en toda Europa.

La subida constante de SUSA S.p.A., atestiguada por un aumento progresivo de la facturación, se ha producido gracias a la contribución de personal joven, dinámico y actualizado en los nuevos proyectos que la empresa pone en marcha.

La necesidad de una infraestructura optimizada

La infraestructura de SUSA S.p.A., que ya era usuario de Citrix, necesitaba una actualización para resolver problemas relacionados con la gestión y la estandarización de las estaciones de trabajo. La voluntad de SUSA S.p.A. era la de evolucionar y equiparse con nuevas tecnologías de software y plataformas de hardware Thin Client para maximizar la experiencia de usuario y mejorar el acceso a los recursos.

Los nuevos requisitos de aplicación y la modernización de los periféricos de adquisición e impresión de datos (escáneres, impresoras, lectores de códigos de barras, etc.) utilizados en los distintos departamentos han hecho necesaria la centralización y la integración completa de los sistemas para mejorar el rendimiento y crear una plataforma escalable en el futuro. La renovación de toda la infraestructura tenía también que tener lugar sin interrupciones para los usuarios.

Una elección dictada por la satisfacción y la experiencia

El análisis del proyecto se llevó a cabo por parte del personal de PCS Group junto con el personal de Citrix y Praim durante el 2016, y llevó a la planificación e implementación durante el 2017.

SUSA S.p.A. no tenía dudas con respecto a la elección de los proveedores. La experiencia de usuario ofrecida por Citrix ya había satisfecho completamente las necesidades de SUSA S.p.A. en el pasado. La evolución de la tecnología que el usuario usó con éxito (plataforma Citrix MetaFrame) hacia XenDesktop HDX fue, por lo tanto, un paso natural.

También con respecto a la elección de los dispositivos SUSA S.p.A. reconfirmó los Thin Client Praim, basándose en la satisfacción de los productos utilizados anteriormente, y de hecho comenzando un reemplazo de dispositivo, con la transición del sistema operativo Windows CE al sistema operativo Praim ThinOX.

Por lo tanto, la asociación Praim/Citrix fue sinónimo de garantía, hacia una infraestructura aún más exitosa, un nivel aún mayor de experiencia del usuario, acompañado de una solución endpoint certificada y administrable de manera centralizada y automatizada.

La garantía de un acceso seguro a los recursos, incluso remotamente

En la primera fase del proyecto, más de 100 usuarios pasaron de la infraestructura anterior a la nueva, experimentando un mejor rendimiento. El departamento de TI de SUSA S.p.A. logró administrar fácilmente la migración, recuperando el control de las estaciones de trabajo y asegurando la estandarización total del sistema de aplicación ofrecido.

Uno de los puntos focales de la implementación del SUSA S.p.A. se basa en la posibilidad de diversificar el acceso a los recursos a través de los dispositivos Thin Client también a los usuarios ubicados en las diversas sucursales distribuidas por toda Italia.

Una respuesta de hardware a las necesidades de la empresa

La elección de SUSA S.p.A. ha sido Prais Neutrino, un dispositivo pequeño y compacto basado en el chipset Intel Celeron de doble núcleo a 1.6 GHz, que puede garantizar un excelente rendimiento en el campo de Citrix XenDesktop. La certificación Citrix Ready garantiza a SUSA S.p.A. la disponibilidad constante de las actualizaciones del cliente de conexión, lo que garantiza un soporte total presente y futuro para las características de la infraestructura.

El sistema operativo Prais ThinOX ha satisfecho los requisitos de integración con los periféricos existentes en la compañía y ha garantizado ligereza, rendimiento y control centralizado total.

Con el aumento de la infraestructura, el uso de la consola de gestión centralizada ThinMan ha garantizado al administrador de TI la posibilidad de programar actualizaciones y configuraciones, así como el apoyo directo a los usuarios para los problemas de aplicación o configuración de las estaciones de trabajo.

"Con la asistencia remota podemos intervenir en tiempo real para resolver los problemas de funcionamiento del usuario, sin necesidad de utilizar software de terceros", explica Armando Tonnetti, CIO de SUSA S.p.A.



Neutrino Series - N9054



Ventajas en términos de seguridad y ahorro de tiempo

Las actividades de todo el departamento de TI de SUSA S.p.A. han beneficiado de un considerable ahorro de tiempo:

"El mayor resultado es en términos de reducción de los tiempos de recuperación: un PC tarda unos 3 días, con Prais/Citrix hemos pasado a aproximadamente 2 horas en caso de problemas de software y 1 día en caso de bloqueo de problemas de hardware", indica Tonnetti.

La actualización del parque Thin Client ha traído beneficios sustanciales también en términos de administración de puestos de trabajo: desde una implementación sencilla hasta la distribución de perfiles de conexión, ahora personalizada, según las necesidades de la empresa.

El uso conjunto de los dispositivos Thin Client y la infraestructura de escritorio virtual permitió a SUSA S.p.A. aumentar el nivel de seguridad y aprovechar un sistema eficaz de prevención de pérdida de datos

"Con la tecnología Prais/Citrix, cualquier problema de hardware de endpoint no causa la pérdida de datos, ya que estos se almacenan en el centro de datos, a diferencia de los PCs, donde la falla del disco duro no puede remediarse sin perder algo. También podemos hacer una copia de seguridad centralizada de todos los datos de los usuarios y también restaurar la eliminación accidental de documentos importantes", concluye Tonnetti.

Con experiencia de usuario y seguridad optimizada, estandarización de aplicaciones e integración total con los dispositivos externos, SUSA S.p.A. mira hacia el futuro y prevé un desarrollo continuo de la infraestructura, que verá la migración de toda la compañía a la nueva plataforma Citrix de VDI con endpoint Prais.

For further information:

Prais Srl

Via Ezio Maccani 191 - I - 38121 - Trento - TN - Italy
T. +39 0461 420 517 - F. +39 0461 420 581

www.prais.com - info@prais.com

Ver. 1.0 Julio 2018