

## L'evoluzione tecnologica di SUSA S.p.A.: verso un'infrastruttura standardizzata



### Obiettivi

- Aggiornamento dell'infrastruttura
- Ammodernamento delle periferiche di acquisizione dati
- Standardizzazione delle postazioni di lavoro

### Sfide

- Garantire la compatibilità con le applicazioni
- Garantire il pieno supporto delle periferiche
- Migrazione senza disservizi agli utenti
- Diversificare l'accesso per gli utenti dislocati sul territorio nazionale

### Soluzioni

- Infrastruttura VDI Citrix XenDesktop
- Thin Client Praim Neutrino Series con sistema operativo ThinOX
- Console di gestione Praim ThinMan

### Risultati

- Postazioni di lavoro standardizzate e gestite
- Miglioramento delle performance
- Riduzione dei tempi di ripristino
- Servizio di supporto remoto agli utenti
- Eliminazione dei rischi di data loss
- Scalabilità dell'infrastruttura

SUSA S.p.A., azienda di servizi integrati di trasporto, opera in Italia e attraverso filiali e una rete di corrispondenti che consentono di coniugare rapidità di consegna e qualità del servizio. Grazie ad importanti alleanze con partner esteri è in grado, inoltre, di garantire una distribuzione capillare in tutta Europa.

La costante ascesa di SUSA S.p.A., attestata da un consistente e progressivo aumento del fatturato, si è verificata grazie al contributo di personale giovane, dinamico e costantemente aggiornato sui nuovi progetti che l'azienda mette in campo.

### L'esigenza di un'infrastruttura ottimizzata

L'infrastruttura di SUSA S.p.A., già utente Citrix, necessitava di un aggiornamento per la risoluzione di problematiche relative alla gestione e standardizzazione delle postazioni di lavoro. La volontà di SUSA S.p.A. era quella di evolvere e dotarsi di nuove tecnologie software e piattaforme hardware Thin Client che massimizzassero la user experience e aiutassero l'azienda a migliorare l'accesso alle risorse.

Le nuove esigenze applicative e l'ammodernamento del parco delle periferiche di acquisizione e stampa dati (scanner, stampanti, lettori barcode, ecc) in uso nei vari reparti, hanno reso necessaria la centralizzazione e la completa integrazione dei sistemi allo scopo di ottenere un sostanziale miglioramento delle performance e la creazione di una piattaforma scalabile nel futuro. Il rinnovamento dell'intera infrastruttura doveva avvenire, infine, senza alcun disservizio ai danni degli utenti.

### Una scelta dettata da soddisfazione ed esperienza

L'analisi del progetto ha avuto luogo da parte del personale di **PCS Group insieme allo staff Citrix e Praim** nel corso del 2016, sfociando poi nella pianificazione ed implementazione nel corso del 2017.

SUSA S.p.A. non ha avuto dubbi per quanto riguarda la scelta dei fornitori. La user experience offerta da Citrix aveva soddisfatto appieno le esigenze aziendali già in passato. Far evolvere la tecnologia che l'utente utilizzava con successo (piattaforma Citrix MetaFrame) verso la farm XenDesktop HDX è stata quindi un passaggio naturale.

Anche per quanto riguarda gli endpoint SUSA S.p.A. ha riconfermato la scelta dei dispositivi Thin Client Praim, basandosi sulla soddisfazione nei prodotti Praim utilizzati in precedenza, e di fatto iniziando una sostituzione dei device, con passaggio dal sistema operativo Windows CE al sistema operativo Linux-based Praim ThinOX.

La partnership Praim/Citrix era quindi sinonimo di garanzia, verso un'infrastruttura ancora più performante, un livello ancora più alto di user experience, corredato da una soluzione endpoint certificata e gestibile in maniera centralizzata ed automatizzata.

## La garanzia di un accesso sicuro alle risorse anche da remoto

Nella prima fase del progetto, più di 100 utenti sono passati dalla vecchia infrastruttura a quella nuova, sperimentando un netto miglioramento delle performance. Il reparto IT di SUSA S.p.A. è riuscito a gestire in maniera agevole la migrazione, riprendendo il controllo delle postazioni di lavoro e garantendo la totale standardizzazione del sistema applicativo offerto.

Uno dei punti focali dell'implementazione dell'infrastruttura di SUSA S.p.A. è stata la possibilità di diversificare l'accesso alle risorse tramite i dispositivi Thin Client anche agli utenti che si trovano nelle varie sedi periferiche distribuite sul territorio italiano.

## Una risposta hardware alle necessità aziendali

La scelta di SUSA S.p.A. in termini di endpoint è ricaduta su **Praim Neutrino**, un dispositivo piccolo, compatto, basato su chipset Intel Celeron Dual Core a 1.6 GHz, in grado garantire prestazioni eccellenti in ambito Citrix XenDesktop. La certificazione Citrix Ready, garantisce a SUSA S.p.A. la disponibilità costante degli aggiornamenti del client di connessione, assicurando il pieno supporto presente e futuro alle feature della farm.

Il sistema operativo Praim ThinOX, ha pienamente soddisfatto le richieste di integrazione con le periferiche esistenti in azienda e, al contempo, garantito leggerezza, performance e totale controllo centralizzato.

Al crescere dell'infrastruttura, utilizzando la console di gestione centralizzata ThinMan, l'IT Manager può schedulare gli aggiornamenti e le configurazioni, nonché fornire assistenza diretta agli utenti su problemi applicativi o di configurazione della postazione di lavoro.

*"Con la teleassistenza riusciamo ad intervenire in tempo reale per risolvere il problema operativo dell'utente, senza utilizzare software di terze parti come è necessario sui PC",* spiega Armando Tonnetti, CIO di SUSA S.p.A.



Neutrino Series - N9054



## Vantaggi in termini di sicurezza e risparmio di tempo

Le attività dell'intero reparto IT di SUSA S.p.A. hanno beneficiato di un notevole risparmio di tempo:

*"Il risultato maggiore ottenuto è in termini di riduzione dei tempi di ripristino: un PC prende circa 3 giornate, con un Praim/Citrix siamo passati a circa 2 ore in caso di problemi software ed 1 giorno in caso di problemi hardware bloccanti",* afferma Tonnetti.

L'aggiornamento del parco Thin Client ha portato vantaggi sostanziali anche in ottica di gestione delle postazioni di lavoro: dal deployment facilitato alla distribuzione dei profili di connessione verso la farm, ora personalizzata secondo le esigenze aziendali.

L'utilizzo congiunto di dispositivi Thin Client e di infrastruttura virtual desktop, ha permesso a SUSA S.p.A. di aumentare il livello di sicurezza e sfruttare un sistema efficace di data loss prevention.

*"Con la tecnologia Praim/Citrix, qualsiasi problema hardware degli endpoint non causa perdite di dati, essendo questi memorizzati nel datacenter, diversamente dai PC in cui ad un guasto dell'hard disk, difficilmente si rimedia senza perdere nulla. Inoltre possiamo fare un backup centralizzato di tutti i dati degli utenti e ripristinare anche delle cancellazioni accidentali di documenti importanti",* conclude Tonnetti.

Con user experience e sicurezza ottimizzata, standardizzazione applicativa, e piena integrazione con le periferiche esterne, SUSA S.p.A. guarda al futuro e prevede un continuo sviluppo dell'infrastruttura, che vedrà la migrazione dell'intera azienda alla nuova piattaforma VDI Citrix con endpoint Praim.

Per maggiori informazioni:

**Praim Srl**

Via Ezio Maccani 191 - I - 38121 - Trento - TN - Italy  
T. +39 0461 420 517 - F. +39 0461 420 581

[www.praim.com](http://www.praim.com) - [info@praim.com](mailto:info@praim.com)

Ver. 1.0 Luglio 2018