

Garanzia Prodotti Praim - Condizioni Generali

Praim garantisce i propri prodotti per 3 anni (1 anno per Flexi) dalla data di acquisto, contro i difetti di fabbricazione e dei materiali impiegati.

La garanzia copre sia i materiali che la mano d'opera e la riparazione verrà eseguita gratuitamente. Praim si riserva il diritto di sostituire il prodotto con uno identico o, nell'ipotesi che questo non fosse più in produzione, con uno di identiche caratteristiche a suo insindacabile giudizio.

I prodotti a costo ridotto e soggetti ad usura (ad es. mouse) sono tutelati dalla garanzia DOA. (Dead On Arrival) e possono essere sostituiti solo entro 7 giorni dall'acquisto.

Durante il periodo di validità della garanzia, qualsiasi reclamo deve essere accompagnato da regolare richiesta di numero RMA (contattare il vostro rivenditore di fiducia dei Prodotti Praim).

Il modulo di autorizzazione RMA viene rilasciato dal Laboratorio Riparazioni Praim; sarà cura del Cliente stamparne una copia ed inserirla all'interno del pacco di spedizione.

Qualora il prodotto sia stato modificato o alterato in qualsiasi modo dopo l'acquisto, Praim si riserva il diritto di rifiutare la riparazione dello stesso secondo i termini di garanzia.

La Garanzia non copre:

1. alterazioni del prodotto;
2. danni al prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato da Praim ad effettuare servizi in garanzia a suo nome;
3. danni al prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio inadeguato, utilizzo erraneo ed uso di pezzi di ricambio non adatti;
4. danni al prodotto dovuti a fuoco, immersione in acqua o liquidi di qualsiasi natura, fulmini, terremoti, ventilazione inadeguata, cause di forza maggiore, applicazione di tensione di alimentazione errata comunque originata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà di Praim.

Procedura di richiesta RMA

Il rientro del prodotto in conto riparazione deve essere autorizzato con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato).

Praim si riserva la facoltà di rifiutare l'accettazione di spedizioni sulle quali il numero RMA venga evidenziato con modalità differenti da quelle descritte e/o sia assente.

Il cliente potrà aprire la procedura RMA tramite l'area riservata del sito web Praim, oppure contattando il rivenditore che ha fornito il prodotto, il quale inoltrerà la richiesta di intervento per riparazione (in garanzia o fuori garanzia). Il rivenditore attiverà immediatamente la procedura per il rientro.

È richiesta al cliente la descrizione dettagliata del guasto riscontrato (quando possibile evidenziare anche eventuali particolari condizioni in cui questo si verifica). Questo servirà all'Ufficio Tecnico di Praim per ridurre il tempo di permanenza del prodotto presso il laboratorio.

Ricevuto il numero RMA, il cliente dovrà preparare il prodotto, imballandolo in modo adeguato, inserendo anche copia del modulo di autorizzazione RMA e indicando in modo chiaro e leggibile sull'imballo il numero RMA assegnato.

Il cliente provvederà alla spedizione con un vettore di propria scelta, in porto franco all'indirizzo indicato nel documento di attribuzione del numero di procedura RMA.

Preparazione del prodotto per la spedizione

Il prodotto dovrà essere accuratamente imballato utilizzando, se possibile, l'imballo originale o, in assenza, un imballo in grado di garantire un trasporto esente da danni.

Qualora il prodotto da restituire sia dotato di alimentatore esterno, è assolutamente obbligatorio includere anche quest'ultimo, insieme al prodotto guasto.

I prodotti provvisti di monitor LCD saranno accettati in assistenza esclusivamente se consegnati nell'imballo originale, completi dei supporti interni (ovvero atti alla spedizione del prodotto).

Nell'imballo il cliente dovrà inserire solo i componenti per cui è richiesta assistenza. Praim non risponderà della perdita di eventuali accessori inseriti e non elencati.

Il cliente dovrà conservare l'imballo del prodotto per tutto il periodo della garanzia: particolare attenzione dovrà essere posta all'imballo del prodotto provvisto di monitor LCD. L'assenza dell'imballo originale potrebbe causare problemi nell'applicazione della garanzia.

