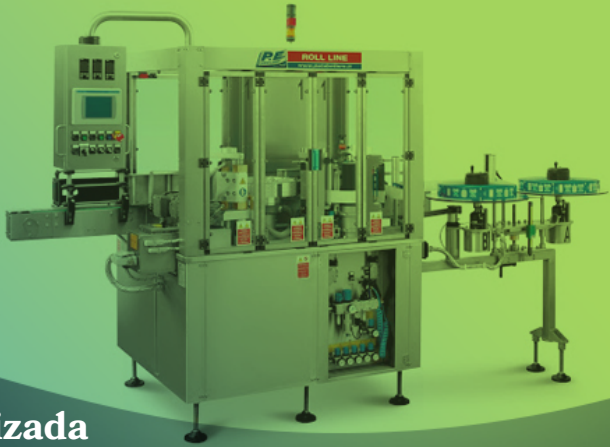




P.E. Labellers, desarrolla y expande, junto con Praim, la infraestructura con una gestión centralizada



P.E. Labellers es un grupo italiano especializado en la producción de máquinas de etiquetado automático. Nació en 1974 y desde entonces ha crecido año tras año, alcanzando dimensiones globales. El grupo está compuesto por 8 empresas distribuidas entre Italia, Estados Unidos y Brasil, que a su vez forman parte del grupo multinacional estadounidense Pro Mach.

La compañía se ha ido especializando en la creación de soluciones de etiquetado de vanguardia, extremadamente duraderas, ganándose la confianza de los grupos multinacionales más grandes del mundo, los principales fabricantes de equipos originales OEM (Original Equipment Manufacturer) y también de compañías más pequeñas con diferentes necesidades.

Entre sus clientes están las cadenas de producción de las industrias alimentaria, vinícola, láctea, farmacéutica, química y cosmética. Hay alrededor de 10.000 máquinas de P.E. instaladas en el mundo que cuentan además con asistencia profesional (a través de 90 perfiles expertos) y servicios de mantenimiento en todo el mundo. La compañía está formada por 480 empleados que trabajan todos los días con los estándares de calidad más altos, en cada departamento de cada ubicación en todo el mundo.



Necesidades técnicas IT de la compañía

P.E. Labellers ha experimentado un importante crecimiento en el número de estaciones de trabajo, como resultado de la expansión de sus negocios y oficinas. Razón por la cual, surgió la necesidad de administrar el parque hardware pero de un modo simple y centralizado, de manera que favoreciera una administración óptima de los recursos internos de TI.

Por ello escogieron a Praim, experta en la implantación y desarrollo de estaciones de trabajo y tecnología TI. P.E. Labellers tenía que cumplir con los requisitos técnicos particulares necesarios para la creación de estaciones de trabajo, incluso remotas, teniendo en cuenta tanto el rendimiento del lado de la CPU para procesar el flujo de video de la estación de trabajo, de gráficos 3D, como el cliente VPN, que es esencial para trabajar desde casa.

*“P.E. Labellers pone a disposición de los empleados la solución tecnológica y la aplicación adecuada para el mejor rendimiento posible de su negocio. Soluciones portátiles, estaciones de trabajo fijas, dispositivos móviles, sistemas de videoconferencia, aplicaciones y más que, sinérgicamente, brindan la posibilidad a cualquiera en P.E. Labellers de trabajar en condiciones de total fiabilidad, desde las propias oficinas o de forma remota, explica **Andrea Sanfelici, IT Manager de P.E. Labellers.**”*

OBJETIVOS	DESAFÍOS	SOLUCIONES	RESULTADOS
● Implementar dispositivos con gráficos adecuados y rendimiento de cálculo ● Gestionar el parque instalado de forma sencilla y centralizada ● Llevar a cabo monitoreo y asistencia remota en las estaciones de trabajo ● Garantizar la eficiencia y la continuidad del servicio	● Ofrecer soluciones confiables para el trabajo corporativo y remoto ● Crear estaciones de trabajo que respondan a requisitos técnicos particulares	● 30 soluciones de Thin Client con el sistema operativo Praim ThinOX en 2019 ● Otros 14 sistemas de software basados en el sistema operativo Praim ThinOX4PC en 2020 ● Instalación de la consola de administración remota Praim ThinMan	● El personal puede trabajar de forma remota de forma independiente y sin riesgo de interrupciones ● Las soluciones elegidas son tan confiables como fáciles de usar ● La instalación de las soluciones se realizó en tiempos extremadamente cortos ● El compromiso de los recursos internos de TI se optimiza al máximo ● Los sistemas de información están protegidos y asegurados

Objetivos concretos. Mejorar los estándares y garantizar la continuidad, incluso en trabajos remotos

Además de la expansión de la infraestructura existente, los objetivos del proyecto fueron la implementación de dispositivos con gráficos adecuados y rendimiento de cálculo, el mantenimiento de la administración centralizada, la posibilidad de monitorización remota y asistencia en las estaciones de trabajo. Todo ello garantizando un nivel de eficiencia y cooperación adecuado para asegurar la continuidad del servicio.

“

El objetivo en P.E. Labellers, como filosofía corporativa, es la mejora continua en términos generales, que se declina en todos los niveles y departamentos, y por lo tanto también en los sistemas de información y soluciones tecnológicas implementadas, subraya **Cristiana Rondini, Directora de Marketing y Comunicación de P.E. Labellers**



”

Para lograr estos objetivos, P.E. Labellers confió en ACS Data System, una compañía de TI del sur del Tirol que en 1983 nació para hacer accesibles a una amplia gama de usuarios, los productos, servicios y aplicaciones de tecnología de la información. Progresivamente, ACS ha ido perfilando sus servicios, para ofrecer a sus clientes, servicios integrales de acuerdo a sus necesidades. Fue hace muchos años, cuando nació la colaboración entre ACS y Praim en el desarrollo de numerosos proyectos en el entorno de Remote Desktop y Citrix.

“

La innovación y el know-how son los elementos en los que el Grupo ACS siempre ha basado sus estrategias. Además del aumento en el número de personal en cuya formación ACS invierte constantemente, con la certeza de que contar con colaboradores formados y actualizados permite a la compañía asumir nuevos desafíos y responder de la mejor manera a las solicitudes de nuestros clientes, explica **Mauro Gottardi, Area Manager Trento y Verona de ACS Data System.**



”

Estaciones de trabajo eficientes con soluciones de alta fiabilidad

En 2019 P.E. Labellers se equipó con 30 soluciones de Thin Client Praim que puso a disposición de los empleados de varios departamentos corporativos y, en 2020, puso a disposición 14 sistemas de software basados en Praim ThinOX4PC, además de implementar la consola de administración de los endpoints Praim ThinMan, que también tuvieron una buena acogida por parte de todos los trabajadores.

“

Elegimos la solución de Praim para mejorar los estándares de calidad y producción, satisfaciendo la creciente necesidad de teletrabajo, en aumento desde la emergencia de Covid-19, cuenta **Cristiana Rondini.**

”

Todos los entornos se han transformado en estaciones de trabajo muy eficientes. La necesidad de proporcionar un hardware con un rendimiento adecuado, difícil de satisfacer con uno estándar de ThinClient, llevó a ACS y Praim a sugerir una configuración mixta de hardware de PC estándar en el que instalar el sistema operativo Praim ThinOX4PC. La implementación de las nuevas estaciones de trabajo fue extremadamente simple: después de instalar ThinOX4PC en los dispositivos, se conectaron a la red (por cable o Wi-Fi) y, a través de la consola de administración de endpoints Praim ThinMan, se distribuyeron todas las actualizaciones y la configuración requerida para acceder a la infraestructura de Terminal Server o VDI.

Los dispositivos se instalaron así en tiempos extremadamente cortos, maximizando el compromiso de los recursos internos de TI. La provisión de PCs con conectividad Wi-Fi y Bluetooth integrada también permitió la instalación de los dispositivos en áreas de producción donde no había cableado de red estructurado, simplificando aún más la distribución de los dispositivos, dice **Mauro Gottardi**.

Los dispositivos se usan en dos contextos diferentes, que responden a diferentes necesidades: “la primera y principal, permite la conexión a la infraestructura CAD VDI a nuestros diseñadores técnicos, quienes la usan para conectarse a la estación de trabajo virtual donde realizan el diseño 3D. El segundo está relacionado con el uso de la oficina, para permitir la conexión a servidores de terminal. En ambos casos, el requisito de trabajar de forma remota es la presencia del cliente VPN en el dispositivo suministrado”, agrega **Cristiana Rondini**.

Implementación simple para resultados excelentes

P.E. Labellers intenta brindar a sus trabajadores la oportunidad de trabajar de forma dinámica, confiable y segura, para garantizar el mantenimiento de excelentes niveles de productividad personal y colectiva.

Los usuarios que necesitan trabajar de forma remota tienen la seguridad de poder hacerlo con total autonomía y sin riesgo de interrupciones: solo se tiene que conectar el dispositivo a una red wi-fi para tener acceso inmediato a los servidores de la compañía, del mismo modo que si estuvieran en las propias oficinas de P.E. Labellers



Las ventajas obtenidas de haber elegido esta solución tecnológica han sido múltiples – explica **Andrea Sanfelici, IT Manager of P.E. Labellers** –, pudimos satisfacer las necesidades de los operadores finales con diferentes necesidades, a quienes se les dio la solución llave en mano para poder trabajar desde casa sin alterar sus operaciones diarias, tanto en diseño 3D como en acceso a servidores. Al mismo tiempo, la solución también satisface las necesidades del administrador de la red. Para nosotros, proteger y mantener la seguridad de los sistemas de información es una prioridad esencial, extendida a todo el grupo de P.E. Labellers, ramificadas en ocho compañías diferentes. El dispositivo con el software PRAIM a bordo garantiza la protección y la inalterabilidad de las aplicaciones instaladas, que residen en los servidores de la empresa y, por lo tanto, se gestionan de forma centralizada. Uno de los desafíos de nuestro trabajo radica precisamente en proporcionar a nuestra gente soluciones tan confiables como User Friendly, cuya complejidad tecnológica se entrega de una manera totalmente transparente. Alcanzando el objetivo de seguridad.

Todo esto, impulsa los rendimientos necesarios para nuevos escenarios y nuevas aplicaciones, así como soporte y asistencia de alto nivel. Todas estas actividades se llevaron a cabo de forma centralizada por el software de gestión PRAIM ThinMan, lo que permitió no solo la administración centralizada y el mantenimiento de toda la infraestructura de endpoint, sino también una monitorización adecuada y, si es necesario, un soporte remoto inmediato para los usuarios.

Para más información

PRAIM SRL

Via Ezio Maccani, 191 - 38121 Trento (Italia)
T. +39 0461 420 517 - F. +39 0461 420 581
www.praim.com - info@praim.com

P.E. LABELLERS

Via Industria, 56 / 46047 Porto Mantovano (MN) / Italia
Tel. +39-0376-389311 / Fax +39-0376-389411
www.pelabellers.com/es/ - pelabellers@pelabellers.it