



# Conforama

## Conforama Italia: estaciones de trabajo optimizadas y funcionales en todas las tiendas



Conforama Italia S.p.A. es una cadena que, con 19 puntos de venta repartidos por toda Italia, ofrece muebles y decoraciones para el hogar en más de 300.000 metros cuadrados, además de una tienda online que permite comprar los artículos cómodamente desde el pc. Caracterizada por la calidad de los productos Made in Italy y la particular atención prestada a la cuestión de la ecosostenibilidad, ofrece una amplia gama de productos a precios competitivos y cuenta con 1.400 empleados formados por un personal comercial altamente profesional.



## La búsqueda de estaciones de trabajo optimizadas para la interacción de pedidos y sistemas de la empresa

La elaboración de presupuestos y pedidos de venta realizados en cada una de las tiendas de Conforama se basa en el uso de múltiples aplicaciones, cuyo punto de inicio y fin se encuentra en un sistema de gestión propio basado en el sistema AS/400. Por tanto, era necesario gestionar de la mejor manera posible la interacción de pedidos y presupuestos con los sistemas de la empresa, para garantizar estaciones de trabajo siempre activas y eficientes, en cada uno de los puntos de venta repartidos por el territorio.

Los objetivos del proyecto eran claros y precisos: Conforama buscaba una solución que ofreciera principalmente estaciones de trabajo seguras y fiables que pudieran colocarse en las tiendas para garantizar una gestión óptima de los pedidos. Para facilitar también el compromiso de la empresa con el medio ambiente, las estaciones de trabajo debían tener la característica de funcionar con bajo consumo energético y así tener un bajo impacto ambiental.

La ubicación de los puntos de venta en todo el territorio italiano exigía también el mantenimiento de una gestión centralizada, la posibilidad de realizar un seguimiento y asistencia remota en todas las estaciones y ofrecer la garantía de un nivel de eficiencia y asistencia adecuado para la continuidad del servicio. Otro punto importante relacionado con las estaciones de trabajo era el de caracterizarse por una estética agradable y no resultar invasivas en su ubicación dentro de las tiendas. Finalmente, la búsqueda de dispositivos se ha centrado en máquinas de alta calidad que, sin embargo, también pudieran garantizar una relación calidad/precio más que satisfactoria.

## Configurar y actualizar rápidamente, también gracias a los comandos personalizados

Para alcanzar estos objetivos, Conforama ha confiado en Praim, dotándose de casi 300 estaciones Thin Client de diferentes modelos, con el sistema operativo basado en Linux de Praim, ThinOX, y todos perfectamente compatibles con AS/400. Los Thin Clients se utilizan en las tiendas para acceder al software de gestión propietario, pero también para la navegación.

La implementación ha resultado ser muy sencilla y rápida, gracias al uso de la consola de gestión ThinMan y las plantillas que permite crear rápidamente. Un punto esencial del proyecto Conforama estaba vinculado a la optimización de la gestión de las infraestructuras por parte de los managers de TI, que se ha materializado en la necesidad de satisfacer requisitos específicos para mantener la uniformidad y continuidad en el uso de los sistemas instalados en la empresa.

Para satisfacer estas necesidades de la mejor manera posible, Praim ha creado comandos personalizados ad hoc. En concreto, se han creado con el objetivo de permitir que la configuración y reconfiguración remotas de las estaciones, incluso y especialmente cuando se realizan a gran escala, sean siempre rápidas y eficaces. Incluso las actualizaciones ya no son un problema, ya que el sistema operativo ThinOX es más seguro y menos susceptible a los ataques informáticos.

“

“Estamos muy satisfechos con el proyecto realizado con Prais, ahora disponemos de estaciones de trabajo funcionales equipadas para nuestro personal de ventas, con un diseño agradable, silenciosas y seguras - explica **Andrea Pizzi, IT Manager de Conforama Italia.**

- La combinación de los Thin Clients Prais con AS/400 en la gestión front-end de las ventas nos hace estar más tranquilos en un mundo cada vez más online y continuamente sujeto a vulnerabilidades de seguridad”.



”

La adopción de software y hardware de Prais ha permitido a Conforama ofrecer a sus empleados en los puntos de venta en toda Italia la oportunidad de trabajar con herramientas seguras y eficaces, además de sencillas e inmediatas de utilizar. Todo esto, garantizando rendimiento, así como soporte y asistencia de alto nivel, permitiendo no solo la administración y el mantenimiento centralizado de toda la infraestructura endpoint, sino también un monitoreo adecuado y, si necesario, soporte remoto a los usuarios.

| OBJETIVOS  | DESAFÍOS   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer estaciones de trabajo seguras, con bajo consumo energético y bajo impacto ambiental, estéticamente agradables y con una excelente relación calidad/precio</li> <li>• Gestionar la flota instalada de forma sencilla y centralizada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la interacción de presupuestos y pedidos con los sistemas de la empresa de la mejor manera posible</li> <li>• Garantizar estaciones de trabajo siempre activas y eficientes</li> </ul>  |
| SOLUCIONES   | RESULTADOS   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alrededor de 300 soluciones Thin Client Prais con el sistema operativo ThinOX</li> <li>• Instalación de la consola de gestión remota Prais ThinMan</li> <li>• Comandos personalizados creados ad hoc</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración y reconfiguración rápidas y efectivas de estaciones</li> <li>• Las tiendas funcionan con estaciones de trabajo funcionales</li> <li>• Monitoreo y asistencia remota en las estaciones de trabajo</li> <li>• Eficiencia y continuidad del servicio garantizadas</li> </ul> |

## Para más información

### PRAIM SRL

Via Ezio Maccani, 191 - 38121 Trento (TN)

T. +39 0461 420 517

www.prais.com - info@prais.com

### CONFORAMA ITALIA S.p.A.

Via Baroldo, 4 - 21010 Cardano al Campo (VA)

Tel. +39 02.89625001 / Fax +39 02.89625347

www.conforama.it